

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №268» (МАДОУ «Детский сад №268»)**

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам	Разместить на сайте сведения о преподаваемых педагогическими работниками дисциплин/предметов, в разделе: образование.	Январь – февраль 2019	Чубенко И.В., старший воспитатель
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистантных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	На сайте обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на страничке заведующего.	Январь – февраль 2019	Чубенко И.В., старший воспитатель

функционирование.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Создать анкету по оценке деятельности педагогов и удовлетворённости образовательными услугами для опроса граждан по оценке деятельности педагогов и удовлетворенности образовательными услугами МАДОУ.	Январь – февраль 2019	Чубенко И.В., старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжать поддерживать высокий уровень и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг. Обучение сотрудников умению донести необходимую информацию, в том числе об оформлении необходимых документов, через консультации и привлечение специалистов, логопедов, дефектологов.	Февраль – декабрь 2019	Кичко М.А., заведующий Чубенко И.В., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории	Установить дистанционную кнопку вызова	Август 2020	Кичко М.А., заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Функционирование консультативного центра на официальном сайте МАДОУ Раздел «Консультативный пункт» расположен на главной странице официального сайта МАДОУ Приобретение дидактического материала для организации образовательного процесса с детьми-	Март-декабрь 2019	Кичко М.А., заведующий

	инвалидами.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении.	Продолжать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников. Обеспечивающих первичный контакт через организацию инструктажей, тренингов: «Мы такие же, как вы!»	Февраль – декабрь 2019	Кичко М.А., заведующий Андреева С.Л., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Рекомендация организации родственникам и знакомым.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации через участие в конкурсах «Воспитатель года», работу со слушателями АК ИПКРО.	Январь-декабрь 2019	Кичко М.А., заведующий
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Поддерживать на высоком уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации, через мероприятия организованные для неорганизованных детей микрорайона: «Дни открытых дверей», досуговых мероприятий, Широкая масленица, работу консультационного центра	Февраль – декабрь 2019	Кичко М.А., заведующий, Чубенко И.В., старший воспитатель